

Formato de información simplificada

|                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| Prestador del servicio | PEGASO PCS S.A. DE C.V.    |
| Nombre de la tarifa    | Plan Movistar Negocios 2.0 |
| Folio de inscripción   | 1951818                    |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil - Pospago  |
| Modalidad              | Empresarial/No Residencial |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 659 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | N/A |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | N/A |
| Vigencia del saldo por recarga | N/A |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Telefonía                                           |                           |               |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |               |         |
| En México                                           | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | N/A           | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | N/A           | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | N/A           | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |               |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá |                           | Voz (minutos) | SMS     |
|                                                     |                           | 0.25          | N/A     |

| Internet                                                  |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Capacidad Incluida                                        |    |
| 8                                                         | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales            |      |
|---------------------------------|------|
| Costo de MB adicional en México | 0.25 |

|                          |
|--------------------------|
| Redes Sociales incluidas |
|--------------------------|

|                                                           |   |           |
|-----------------------------------------------------------|---|-----------|
| Facebook®, Twitter® y WhatsApp®                           | 0 | ILIMITADO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | SI        |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | SI        |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | SI        |
| Uber®, Instagram®, Snapchat®.                             | 0 | ILIMITADO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO        |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO        |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO        |

| Información Adicional       |                              |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| SI                          | SI                           | N/A                         |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones