

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---------------------------|
| Prestador del servicio | PEGASO PCS S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Plan Movistar 5 Control |
| Folio de inscripción | 1835153 |
| Servicio ofrecido | Telefonía Móvil - Pospago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|------------------------------|--------|
| Renta mensual total | 618.45 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1 |

| | |
|--------------------------------|--------|
| Monto de la Recarga | 618.45 |
| Saldo promocional por recarga | N/A |
| Saldo total | 618.45 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30 |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Telefonía | | | |
|---|---------------------------|---------------|---------|
| Consumos Incluidos | | | |
| En México | Destinos Nacionales | ILIMITADO | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
| | SMS Nacionales | ILIMITADO | SMS |
| En Estados Unidos y Canadá | Destinos Nacionales | ILIMITADO | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Minutos |
| | SMS Nacionales | ILIMITADO | SMS |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | | Voz (minutos) | SMS |
| | | 0.00 | 0.00 |

| Internet | |
|---|----|
| Capacidad Incluida | |
| 10 | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales | |
|---------------------------------|-----|
| Costo de MB adicional en México | 0.7 |

| |
|--------------------------|
| Redes Sociales incluidas |
|--------------------------|

| | | |
|---|---|-----------|
| Facebook, Twitter y WhatsApp | 0 | ILIMITADO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | | NO |
| 4GB para navegar en Netflix y Youtube (4). Suscripción básica de Movistar Play (5). | 4 | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? | | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | | NO |

| Información Adicional | | |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| SI | SI | 0 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones