

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	PEGASO PCS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Plan Movistar 5 Canal
Folio de inscripción	1835156
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	618.45
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	618.45
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	618.45
Vigencia del saldo por recarga	30
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluída	
10	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0.7

Redes Sociales incluidas

Facebook, Twitter y WhatsApp	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO	
4GB para navegar en Netflix y Youtube (4). Suscripción básica de Movistar Play (5)	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO	
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO	

Información Adicional		
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
SI	SI	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones